

Pour toute plainte :

*Étape 1 : Aviser l'intervenante
responsable*

*Étape 2 : Aviser la directrice
générale*

*Étape 3 : Vous diriger vers le
Commissaire aux plaintes du
CISSS BSL*

Par téléphone : 1 844 255-7568

Par courriel :

plaintes.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca

CONTACTEZ-NOUS

418-893-5389 ou 418-893-5093

474 rue des Étudiants,
Pohénégamook, G0L1J0

Par Facebook via la page
d'Acti-Familles



acti-familles

Services de
droits d'accès

*Centre intégré
de santé
et de services sociaux
du Bas-Saint-Laurent*

Québec 

Délais d'attente

- Maximum de 3 mois

Description

Service confidentiel ayant pour but le maintien des liens parents/enfants dans un milieu neutre et sécuritaire, encadré par des intervenants formés.

Ouvert 7 jours sur 7 en fonction des demandes et des besoins.



Services offerts :

- Utilisation de nos locaux comme lieu de rencontre
- Échange de garde
- supervision de droits d'accès

Tarification :

- Être membre de l'organisme au coût de 10\$ par année.
- En cas de non-paiement vous pourrez prendre entente avec la directrice générale de l'organisme.