

Pour toute plainte :

**Étape 1 : Aviser l'intervenante
responsable**

**Étape 2 : Aviser la directrice
générale**

**Étape 3 : Vous diriger vers le
Commissaire aux plaintes du
CISSS BSL**

Par téléphone : 1 844 255-7568

Par courriel :

plaintes.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca

CONTACTEZ-NOUS

418-893-5389 poste 205

607 rue principale
Pohénégamook, G0L1J0

supervisiondroitsacces@actifamilles.org



acti-familles

Services de
droits d'accès

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
du Bas-Saint-Laurent

Québec

Délais d'attente

- Maximum de 3 mois

Description

Service confidentiel ayant pour but le maintien des liens parents/enfants dans un milieu neutre et sécuritaire, encadré par des intervenants formés.

Ouvert 7 jours sur 7 en fonction des demandes et des besoins.



Services offerts :

- Utilisation de nos locaux comme lieu de rencontre
- Échange de garde
- supervision de droits d'accès

Tarification :

- Être membre de l'organisme au coût de 10\$ par année.
- En cas de non-paiement vous pourrez prendre entente avec la directrice générale de l'organisme.
- Frais de 40\$ pour avoir accès au dossier. Vous pourrez y avoir accès dans un délais de 30 jours.